

P R E S S E M I T T E I L U N G

Filialen bleiben geöffnet und Schutzmaßnahmen sind ergriffen

Tübingen, 17. März 2020 – Die Kreissparkasse lässt bis auf weiteres alle Filialen im Kreis geöffnet. Gleichzeitig trifft sie Maßnahmen, um eine weitere Verbreitung des Coronavirus zu verhindern.

„Natürlich werden wir so lange wie möglich unseren umfassenden und geschätzten Service beibehalten. Alle Filialen sind geöffnet“, sagt Hans Lamarter, Stellvertretender Vorsitzender der Kreissparkasse. „Dabei hat der Schutz der Kunden und Mitarbeiter für uns aktuell höchste Priorität. Die vielen persönlichen Kontakte erfordern Maßnahmen, um eine Ansteckungsgefahr zu reduzieren“ ergänzt er.

So werden Kunden beim Betreten der Filialen gebeten, kurz zu warten und nur einzeln einzutreten. Auch das Abstandsgebot von zwei Metern sollten sie einhalten. Als bequeme und sichere Alternative zum Besuch in der Filiale wird das Online-Banking empfohlen oder auch die zentrale Hotline 07071 205-0.

Den Kunden wird empfohlen, die Ein- und Auszahlung von Bargeld vorzugsweise an den vorhandenen Automaten vorzunehmen. Außerdem sollen Beratungen der Sparkassenkunden, sofern möglich, telefonisch erfolgen.

Die Sparkasse betont, dass sie weiterhin für ihre Kunden da ist – gerade auch wenn sich aufgrund der aktuellen Situation Liquiditätsengpässe bei Unternehmen ergeben sollten. In diesen Fällen würden gemeinsam schnell und unbürokratisch Lösungen gefunden werden. Auch alle klassischen Bankprodukte seien weiterhin verfügbar und würden über das Online-Banking oder die telefonische Beratung angeboten. Ebenso könnten jederzeit Aktienkäufe und -verkäufe telefonisch oder online abgewickelt werden. Natürlich sei die Grundversorgung mit Bargeld sichergestellt, Geldautomaten und SB-Stellen stünden wie gewohnt zur Verfügung.

Ihr Ansprechpartner

Klaus Rein
Stv. Mitglied des Vorstands und
Leiter Unternehmenssteuerung
Mühlbachäckerstraße 2
72072 Tübingen
Tel.: 07071 205-1110
Fax: 07071 205-1117
E-Mail: klaus.rein@ksk-tuebingen.de

Über die Kreissparkasse Tübingen

Die Kreissparkasse Tübingen ist das größte Kreditinstitut im Landkreis Tübingen. In 38 Geschäftsstellen berät das öffentlich-rechtliche Kreditinstitut seine Kunden in allen Fragen rund ums Geld. Außerdem betreibt es an 22 Standorten Selbstbedienungsstellen. Die Kreissparkasse Tübingen verzeichnete mit ihren 879 Mitarbeitern im Jahr 2018 eine Bilanzsumme von 5,089 Milliarden Euro. Durch vielfältige Initiativen übernimmt sie gesellschaftliche Verantwortung in den Bereichen Soziales, Sport, Bildung und Kultur für die Region.

Weitere Informationen finden Sie auf www.ksk-tuebingen.de